



# ช่องทางการร้องเรียน

- 1.เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา กม.7 ถนนราชสีมา-โชคชัย ต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา
- 2.เดินทางมาร้องเรียนที่กลุ่มงานเจ้าของเรื่องโดยตรง
- 3.ส่งมาทางไปรษณีย์หรือจดหมาย มาที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา กม.7 ถนนราชสีมา-โชคชัย ต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
- 4.ทางโทรศัพท์หมายเลข 044-212900 หรือทางโทรสารหมายเลข 044-218018



# ประเภทของข้อร้องเรียน

## ข้ออยู่ ๕ ประเภทดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน
2. ร้องเรียนการให้บริการ
3. ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น
4. ร้องทุกข์
5. อื่นๆ



# แผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานชองกัน ควบคุมโรคที่ ๑

